

HANNAH Group s.r.o.

HANNAH SCHOOL s.r.o.

Ovčárecká 402, 28002 Kolín 5

Ovčárecká 402, 28002 Kolín 5

DIČ: CZ28507363

DIČ: CZ29058732

Společnost HANNAH Group s.r.o. zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 146627, nebo společnost HANNAH SCHOOL s.r.o. zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 163600 (dále též jen jako „Dodavatel“)

Veškeré podmínky, postupy a další informace uvedené v těchto Všeobecných obchodních podmínkách se vztahují na poskytování jazykového vzdělání a činností s ním souvisejících, a firma HANNAH Group s.r.o. nebo HANNAH SCHOOL s.r.o. (dále Dodavatel) stejně jako její zákazníci jsou povinni se těmito podmínkami řídit.

- I. Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi HANNAH Group s.r.o. nebo HANNAH SCHOOL s.r.o. a zákazníky - studenty veřejných jazykových kurzů. Tyto obchodní podmínky obsahují práva a povinnosti HANNAH Group s.r.o. nebo HANNAH SCHOOL s.r.o. a práva a povinnosti zákazníka, jež se vztahují ke smlouvě o zajištění jazykové výuky.

II. Vznik smluvního vztahu, smluvní strany

1. Smluvní vztah mezi HANNAH Group s.r.o. nebo HANNAH SCHOOL s.r.o. (dále také „dodavatel“) a studentem veřejných jazykových kurzů (dále také „odběratel“) vzniká na základě vyplnění písemné objednávky (přihlášky do veřejného kurzu) a akceptace této objednávky dodavatelem. Za písemnou objednávku je považována také vyplněná závazná přihláška do veřejného kurzu zasláná e-mailem.
2. Místo v kurzu je rezervováno po přihlášení, bez uhrazení kurzovného však nejvýše do doby 10 kalendářních dní před plánovaným zahájením kurzu. Jestliže kurzovné není uhrazeno před tímto termínem, rezervace zaniká a místo v kurzu může být v případě zájmu nabídnuto jiným zájemcům

III. Předmět plnění

Předmětem plnění je výuka cizích jazyků v jazykových kurzech pro veřejnost (dále jen „výuka“).

1. Jazykové kurzy probíhají v prostorách dodavatele na adrese Kolín 5, Ovčárecká 402, nebo v prostorách odběratele dle domluvy.
Místo výuky dle objednávky je pro studenta závazné.
2. Předmětem plnění není prodej nebo dodávka studijních materiálů.

IV. Cena

1. Cenou za předmět plnění je cena příslušného kurzu uvedená v ceníku kurzů.
2. Cena za plnění je nedílnou součástí smlouvy.

3. Na cenu kurzu mohou být uplatňovány slevy dle těchto obchodních podmínek a dle aktuální nabídky.

V. Platební podmínky

1. Platbu za kurz je možné provést následujícími způsoby:
 - platební kartou v kanceláři dodavatele v Kolíně, hotově v kanceláři v Kutné Hoře
 - převodem na bankovní účet dodavatele
 - platebními poukázkami a body z benefitních programů (seznam uveden na www.hannahschool.cz)
2. Platbu je nutné provést do 5 kalendářních dnů od obdržení potvrzení objednávky a zároveň dříve než 10 kalendářních dnů před zahájením kurzu. Jinak dodavatel nemůže zaručit, že místo v kurzu bude rezervováno.
3. Hodnota poukázek musí být vyčerpána v plné výši, dodavatel nevrací žádnou finanční částku při platbě těmito poukázkami.
4. Platbu poukázkami nelze kombinovat se žádnou slevou.

VI. Slevy

1. Aktuální přehled nabízených slev je na webových stránkách.
2. Pro uznání slevových nebo jiných nároků je při platbě bezhotovostní formou rozhodující datum připsání částky na účet dodavatele, nikoli datum podání příkazu k úhradě.
3. V případě, že student má zájem o přistoupení do již rozběhnutého kurzu a od zahájení výuky uplynuly více než 4 týdny, má student nárok na poměrnou slevu z ceny kurzovného. Podmínkou pro přistoupení do kurzu je dostatečná volná kapacita v kurzu.

VII. Věrnostní program

1. Každý student skupinových kurzů se stává členem věrnostního programu a může čerpat věrnostní slevy.
2. Každý student skupinových kurzů získává zdarma průkaz do knihovny zjednodušené četby.

VIII. Organizace výuky

1. Výuka neprobíhá a nenahrazuje se v době školních vánočních prázdnin a školních jarních prázdnin. Výuka neprobíhá a nenahrazuje se ve dnech státních svátků.
2. Minimální počet studentů v jazykovém kurzu pro dospělé je 3. Minimální počet studentů v dětském jazykovém kurzu je 5, není-li uvedeno jinak.
3. V případě nižšího počtu účastníků v kurzu se úměrně zvyšuje cena kurzovného. Účastníci jsou o daném stavu informováni.
4. Dodavatel je oprávněn kurz před jeho započítáním zrušit. V takovém případě je povinen navrátit objednateli plnou částku kurzovného.
5. Dodavatel je oprávněn kurz zrušit v jeho průběhu jen z vážných důvodů. V takovém případě je povinen objednateli navrátit poměrnou částku kurzovného za všechny neodoučené hodiny.
6. Dodavatel si vyhrazuje právo v nutných případech změnit lektora v kurzu. Tento fakt není důvodem k reklamaci ze strany objednatele a nezakládá důvod k navrácení kurzovného.

7. Student je oprávněn v průběhu kurzu z vlastní vůle nebo na doporučení lektora změnit kurz. Podmínkou je volná kapacita v kurzu, do něhož chce student přestoupit. Pokud student chce z vlastní vůle přestoupit do kurzu vyšší úrovně, je dodavatel oprávněn toto přestoupení podmínit úspěšným zvládnutím rozřazovacího testu pro danou úroveň.
8. Není-li student přítomen na výuce, nevzniká mu tím nárok na finanční kompenzaci. Lektor kurzu je oprávněn výuku v jednotlivém dnu zrušit bez náhrady, jestliže se ani jeden ze studentů nedostaví bez řádné omluvy do 20 minut po zahájení výuky.
9. V případě absence lektora kurzu zajistí dodavatel odpovídající náhradu tak, aby výuka mohla řádně proběhnout. Není-li možné zajistit odpovídající náhradu, výuka v daném termínu se neuskuteční a dodavatel o tom vyrozumí studenty neprodleně po rozhodnutí o neuskutečnění výuky. Takto neuskutečněná výuka bude nahrazena v nejbližším možném termínu, nejpozději však v týdnu/týdnech bezprostředně po předpokládaném termínu ukončení kurzu.
10. V případě, že ze závažných důvodů není prezenční výuka možná, bude neprodleně zahájena distanční výuka, která je dle MŠMT ČR plnohodnotnou náhradou prezenční výuky.

IX. Certifikát

1. Každý student, který dokončí jazykový kurz a vyplní závěrečný test, má nárok na certifikát o absolvování kurzu.
2. Certifikát je studentovi vydán na poslední vyučovací hodině, nebo připraven k vyzvednutí v kanceláři HANNAH SCHOOL v Kolíně.

X. Reklamac

1. Reklamac na vady výuky je možné uplatnit pouze písemně. V reklamaci je nutné uvést důvod reklamace a zároveň přesně specifikovat charakter vad.
2. Důvodem reklamace nemohou být používané studijní materiály, skutečnost, že v kurzu byl vyměněn lektor, a časová dispozice výuky. Důvodem reklamace také nemohou být skutečnosti, které byly studentovi známy před vznikem smluvního vztahu, např. místo výuky, cena za výuku apod.
3. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci do 30 pracovních dnů od zjištění vady. Je-li reklamace uplatněna opožděně, dodavatel je oprávněn ji odmítnout.
4. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, dodavatel zajistí nápravu vad na vlastní náklady.

XI. Odstoupení od smlouvy

1. Dodavatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez nároku na vrácení kurzovního studentovi, jestliže student svým jednáním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků výuky, zaměstnanců nebo pedagogů dodavatele, nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu.
2. Platba za kurz se účastníkovi nevrací s výjimkou dlouhodobého vážného zdravotního onemocnění znemožňujícího mu účast v kurzu. Dodavatel požaduje doložení lékařské zprávy. V případě takového zrušení účasti je účtován stornoplatek 50 % za nenavštívené lekce. Platba se vrací pouze za předpokladu min. naplněnosti kurzu plus 1 student.

XII. Ochrana osobních údajů

1. Všechny odběratelem poskytnuté osobní údaje budou shromažďovány a zpracovávány pouze za účelem poskytování předmětu plnění dle těchto obchodních podmínek.
2. Dodavatel neposkytne údaje o studentech třetím osobám.
3. Odběratel dává dodavateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlas se zpracováním svých osobních údajů uvedených v objednávce k obchodním a marketingovým účelům. Tento souhlas uděluje po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu.
4. Odběratel je oprávněn udělený souhlas kdykoli písemně odvolat.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Jakékoli změny těchto obchodních podmínek budou prováděny pouze v písemné formě.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. června 2020